

# **Condiciones Para La Prestación Del Servicio De Enseñanza-Aprendizaje De Idiomas Real English Colombia**

**1. DEFINICIONES.** Los términos utilizados en este documento en singular y en plural, tienen el significado que se les asignan. Todo término que no se encuentre expresamente definido aquí, deberá ser entendido en el sentido común y correspondiente al uso general del mismo. a) **METODOLOGÍA:** Manera en la que el usuario realiza las actividades del programa: Presencial, semipresencial o virtual. b) **TUTOR:** Técnico, técnico profesional o profesional en el área de idiomas o en otras áreas, con conocimientos y experiencia suficiente en la enseñanza de idiomas. c) **RESPONSABLE:** Persona mayor de edad quien asume las obligaciones económicas y académicas de quien representa como usuario del programa, cuando este es menor de edad y/o depende económicamente de él. d) **USUARIO O ESTUDIANTE:** Persona registrada como la única autorizada para realizar las actividades del programa en la plataforma y para asistir a las sesiones de clase en vivo con el tutor. e) **CURSO:** Programa diseñado por niveles para el aprendizaje de un idioma. f) **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN:** Formato en el que se especifican todas las características del nivel, el plan de estudios, valor, datos del responsable y del usuario. **NOTA.** Todos los datos personales proporcionados en este formulario, se encuentran protegidos por nuestra política de tratamiento de datos, y son utilizados única y exclusivamente para fines de nuestro servicio. g) **CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN.** Documento que contiene las condiciones que las partes deben cumplir para poder llevar a cabo el servicio de enseñanza-aprendizaje. h) **NIVEL:** Conjunto de temas agrupados en orden estratégico que siguen un avance gradual, con duración específica, dependiendo del programa adquirido. i) **PROGRAMA:** Conjunto de actividades programadas agrupadas por temas que incluye actividades de trabajo autónomo en nuestra plataforma, asesoría académica personalizada y sesión de clase en vivo con el tutor para ser realizadas por el usuario en el transcurso de 30 días. k) **ACTIVIDAD AUTÓNOMA.** Actividades en la plataforma contempladas dentro del programa con fechas programadas para su realización. l) **ASESORÍA ACADÉMICA:** Apoyo docente para resolver dudas o preguntas al usuario sobre temas relacionados a su programa. m) **SESIÓN DE CLASE EN VIVO.** Actividad educativa en línea en tiempo real, que comprende acciones de carácter académico en la que el usuario tiene la oportunidad de interactuar con el tutor y otros estudiantes.

**2. OBJETO.** Programa para la enseñanza de idiomas, compuesto por trabajo autónomo a través del uso de nuestra plataforma educativa, asesoría académica personalizada y sesiones de clase en vivo con el tutor bajo los parámetros establecidos por el Marco Común Europeo con el objetivo de contribuir al logro del dominio gradual del idioma, toda vez que nuestro servicio es de medios y no de resultados. **NOTA.** El responsable reconoce y está de acuerdo en que nuestro servicio de enseñanza-aprendizaje, corresponde a una serie de acciones de carácter académico orientadas a la adquisición de conocimientos, los cuales son considerados un complemento pertinente a todo tipo de formación académica, los cuales no dan como resultado una ocupación como tal. Por tal motivo ninguno de nuestros programas de idiomas no se encuentran contemplados en la Clasificación Nacional de Ocupaciones. **NOTA.** El responsable reconoce y está

de acuerdo en que estos conocimientos son adquiridos bajo la modalidad de educación informal, la cual no requiere aprobación de la Secretaría de Educación, (Capítulo 3º del Título II, Ley 115 de 1994 Art. 43) y que darán lugar a un certificado de capacitación, en el que se hace constar, la realización de un nivel dentro del curso del idioma elegido, el número de horas invertidas en él y los temas estudiados. Además, se muestra la correlación de nuestro nivel con el nivel del Marco Común Europeo de Referencia.

**3. DEBERES DEL USUARIO.**

a) MANUAL DE PASOS A SEGUIR. El usuario se compromete a conocer y seguir las indicaciones dadas, correspondientes a los pasos a seguir para realizar las actividades correspondientes a su Programa de Estudio.

b) ACTIVIDADES DE PLATAFORMA. El usuario se compromete a cumplir con las actividades de su Programa de estudio, como trabajo autónomo, en las fechas asignadas para cada semana, en el horario que mejor le convenga.

c) ASESORÍA ACADÉMICA. El usuario podrá hacer uso de la asesoría académica en cualquier momento, formulando sus preguntas o inquietudes estrictamente relacionadas a sus actividades correspondientes al tema de estudio, al correo electrónico o mediante mensajería instantánea, a los números proporcionados por el instituto del tutor asignado.

d) SESIONES DE CLASE EN VIVO. El usuario deberá asistir a la sesión de clase en vivo, a la hora y el día en que se haya programado, una vez finalizadas sus actividades programadas en la plataforma.

NOTA 1. Si por motivo de fuerza mayor le es imposible asistir a la monitoria, deberá informar sobre su inasistencia y deberá reprogramar nuevamente, sujetándose a la disponibilidad de día y hora proporcionada por el instituto. De no dar aviso de la imposibilidad de asistir, el usuario deberá pagar una penalidad correspondiente al valor de una monitoria individual.

NOTA 2. La sesión de clase en vivo no se realizará en días festivos.

e) MANUAL DE COMPORTAMIENTO. El usuario deberá conocer y cumplir con las normas contempladas en el manual de comportamiento.

f) CALIFICACIONES. El usuario se compromete a lograr una nota mayor al 60% y en lo posible del 100% en sus test de unidad y test de repaso. De lo contrario, si la nota es inferior, deberá presentar un plan de mejoramiento y realizar nuevamente la prueba con una penalidad del 30%.

g) APROBACIÓN DEL NIVEL. El nivel se da por aprobado siempre y cuando el estudiante haya cumplido con por lo menos el 80% de las actividades de plataforma y con un promedio ponderado igual o mayor al 60% en todas sus pruebas.

**4. COSTOS EDUCATIVOS.**

a) MONTO. Valor a cancelar de manera anticipada para acceder al programa, el cual, si desea continuar con el programa, deberá cancelar de manera consecutiva cada mes en las fechas estipuladas.

b) MODO DE PAGO. El valor deberá ser cancelado por anticipado mediante cualquiera de nuestros medios de pago disponibles.

c) RETRACTO. El valor cancelado no es reembolsable independientemente de si hace o no uso del servicio. En caso de no poder o no querer acceder al servicio una vez cancelado, el responsable dispone de un término de 15 días a partir de la compra del programa, tiempo en el que el responsable podrá ceder los derechos a un tercero a quien le serán transferidos tanto los derechos del plan adquirido y especificados en el formulario original, como las obligaciones con las que debe cumplir en usuario actual.

d) CESIÓN DE LOS DERECHOS. El nuevo usuario deberá realizar un nuevo

registro de inscripción con sus datos personales y los datos del responsable. Los beneficios económicos como descuentos o promociones, solo serán válidos para la presente inscripción y no serán transferibles. e) DESCUENTOS EN INCENTIVOS. Los descuentos e incentivos que el usuario haya obtenido en la presente inscripción son personales e intransferibles y sólo serán aplicables para el presente nivel. El usuario podrá acceder a otros descuentos e incentivos contemplados en el Manual de Comportamiento u otros que la empresa haya decidido otorgar. **5. VIGENCIA DEL SERVICIO.** a) CLÁUSULA DE PERMANENCIA. Nuestros programas no tienen cláusulas de permanencia. El usuario es libre de continuar o no con la toma del programa sin perjuicios económicos ni legales para ninguna de las partes. b) VIGENCIA DEL NIVEL. La inscripción al nivel tiene vigencia por el tiempo definido de acuerdo al programa elegido y debidamente especificado en el formulario de inscripción. c) VIGENCIA DE LOS BENEFICIOS. Una vez cancelado el valor, los beneficios obtenidos, tienen vigencia por un periodo de 30 días. d) RENOVACIÓN DE LOS BENEFICIOS. Dichos beneficios serán renovados por el mismo periodo de 30 días, mediante el pago consecutivo del valor establecido en el formulario de inscripción, hasta la culminación del nivel. e) VIGENCIA DE LOS BENEFICIOS ADQUIRIDOS. Las actividades adquiridas en el programa, deberán ser consumidas dentro del periodo de tiempo estipulado para ello (30 días). De no ser así, el responsable deberá continuar con el siguiente pago, para la continuación con las actividades programadas, y las actividades pendientes deberán ser realizadas en tiempo adicional a su programa en curso, solicitando a la persona de administrativa, su respectiva activación en la plataforma. f) VIGENCIA DEL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN. El formulario de inscripción tiene validez por el tiempo estipulado de acuerdo al programa elegido. Luego de esta fecha habrá caducado independientemente de si se culminaron o no, todas las actividades previstas para el mismo y se deberá diligenciar uno nuevo si se desea continuar. g) DURACIÓN DEL CURSO. Nuestro curso está compuesto por 4 Niveles, los cuales se deben realizar de manera consecutiva si desea continuar incrementando gradualmente el dominio del idioma. **6. CONDICIONES ESPECIALES.** a) SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. La Empresa se reserva el derecho de suspender unilateralmente de manera temporal o definitiva el servicio, si el usuario comete una falta considerada como falta grave o gravísima, contenidas en el manual de convivencia, y en general, ante cualquier comportamiento que atente contra las buenas costumbres, la tranquilidad, seguridad y bienestar de los usuarios y/o empleados, y en general contra el normal desarrollo de nuestras actividades como empresa. b) CONTENIDO DE LAS CONDICIONES. Real English Colombia se reserva el derecho de modificar y actualizar el presente documento con fines de mejorar las garantías para las partes. Cualquier modificación o actualización será notificada por alguno de nuestros canales de comunicación y entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en nuestro sitio web. c) ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES. Una vez leídas y aceptadas las condiciones de este contrato el responsable y el usuario se acogen tanto a las mismas como a las normas contenidas en nuestro manual de comportamiento para usuarios. Una vez diligenciado el formulario de inscripción y leído las condiciones para la prestación del servicio aquí contenidas, el responsable acepta estar de acuerdo con las

características y condiciones del programa que está adquiriendo, y que los derechos adquiridos son personales e intransferibles.